

Seit Bestehen der Firma Sander Fördertechnik GmbH wird permanent an der qualitativen Verbesserung der Arbeitsprozesse und -methoden gearbeitet.

Anfang 1996 wurde festgelegt, dass alle Bereiche des Unternehmens auf der Basis dokumentierter Geschäftsprozesse nach DIN EN ISO 9001 aufgebaut und zertifiziert werden. 2001/2002 wurde das QM-System der Firma Sander Fördertechnik GmbH an die neue Norm DIN EN ISO 9001:2000 angepasst und im Sommer 2002 nach dieser Norm zertifiziert. Die Anpassung an die DIN EN ISO 9001:2008 erfolgte im Jahr 2011.

2016/2017 erfolgte ein Systemaudit und damit verbunden die Umstellung auf die DIN EN ISO 9001:2015. Die Rezertifizierung nach der neuen Norm erfolgt im April 2017. Wichtiges Instrument zur erfolgreichen Umsetzung der neuen Norm ist die neue QMSoftware i:solution. Durch die umfangreiche Funktionalität des Programms werden Abläufe und Kommunikationswege verbessert, Normpunkte gezielt umgesetzt und eine deutlich vereinfachte interne Dokumentenstruktur erreicht. Es wird darin ein wichtiges Instrument gesehen, QM im Unternehmen praxisnah zu integrieren und damit die Qualität der Dienstleistung und Produkte ständig zu verbessern. Das gesamte Unternehmen mit allen Unternehmensbereichen wird zertifiziert, es bestehen keine Ausschlüsse.

Aus diesem Grunde hat die Erhaltung und Weiterentwicklung unseres bestehenden Qualitätsmanagementsystems (QMS) höchste Priorität. Impulse dafür erhalten wir aus der Verbindung mit unseren Kunden, im Besonderen aus den Ergebnissen von Kundenbefragungen und der Reklamationsbearbeitung, sowie aus der Zusammenarbeit mit unseren Vertragspartnern und aus den Anregungen und Vorschlägen unserer Mitarbeiter. Das geschieht sowohl durch die Optimierung der Methoden und Prozesse, als auch durch angepasste Verhaltensweisen und Einstellungen unserer Führungskräfte (Q-Berater) und Mitarbeiter zueinander sowie zu unseren Partnern und Kunden.

Die Unternehmensgrundsätze der Firma Sander Fördertechnik GmbH beinhalten vorrangig die Verpflichtung zur Qualität:

- Wir erbringen in unseren Geschäftsbereichen Spitzenleistungen
- Wir gehen vertrauensvoll, partnerschaftlich und freundschaftlich miteinander um
- Wir entwickeln und pflegen faire Beziehungen zu unseren Kunden und Geschäftspartnern
- Die Zufriedenheit unserer Kunden steht im Mittelpunkt der Bemühungen unserer engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Aus diesen Grundsätzen leiten wir die weiteren Prinzipien für unsere Arbeitsweise ab:

- Wir orientieren uns konsequent an den Kundenerfordernissen für Leistungsinhalte, -qualität und -abwicklung.
- Oberstes Ziel bei der Erbringung unserer Leistungen ist es, Fehler durch vorbeugendes, rationelles Denken und Handeln aller Mitarbeiter zu vermeiden.
- Wir sind um ständige Weiterbildung aller Mitarbeiter bemüht - unser Ziel ist die Erreichung einer hohen Fachkompetenz.
- Wir nehmen unsere Verpflichtung gegenüber der Umwelt wahr und gehen sparsam mit vorhandenen Ressourcen um.

Die Arbeit nach diesen Grundsätzen stellt sicher, dass wir unsere externen Leistungen und internen Prozesse konsequent auf die Kundenerfordernisse einstellen.

Jeder Mitarbeiter der Firma Sander Fördertechnik GmbH trägt in seinem Bereich die Verantwortung für die Qualität der von ihm ausgeführten Arbeiten.

Sie werden ergänzt durch die Qualitätsgrundsätze:

- Weiterentwicklung des QMS zur Anpassung an die Erfordernisse des Marktes
- laufende Überwachung der Arbeitsprozesse um sie gegebenenfalls an geänderte Erfordernisse anzugleichen
- ständige Einflussnahme auf Leistungen und Qualität der Erzeugnisse unserer Lieferanten
- die Einhaltung der Qualitätspflichten der Mitarbeiter wird regelmäßig überprüft
- die Vorgaben der Norm DIN EN ISO 9001:2015 werden erfüllt